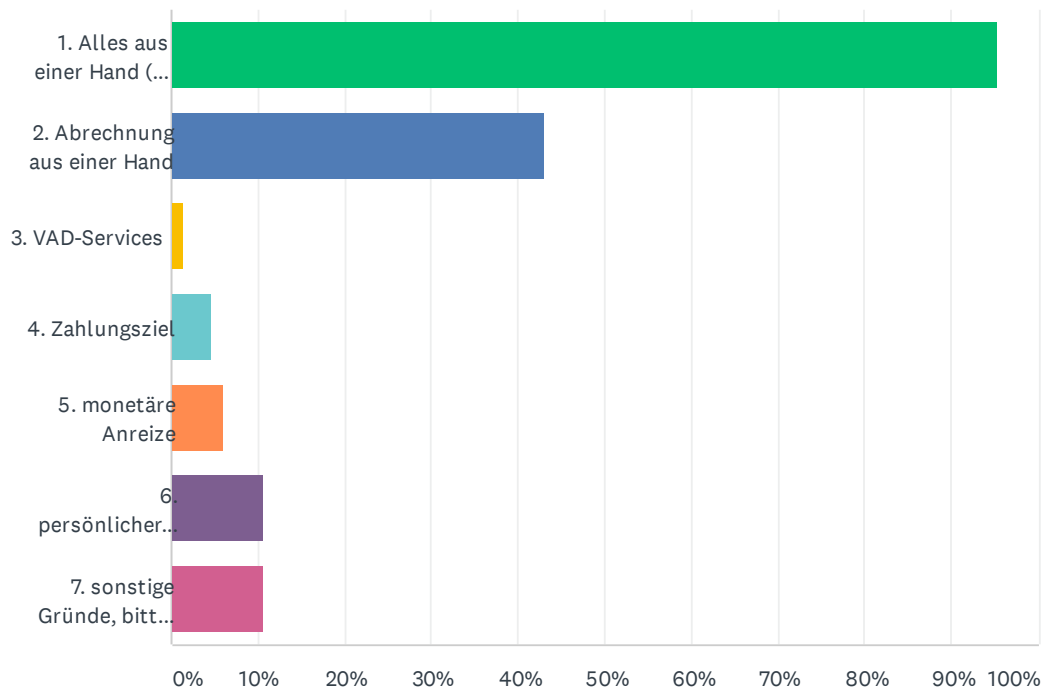


## F1 Warum haben Sie sich entschieden zu einem EETS-Anbieter zu wechseln? (Ankreuzen, mit oder ohne Mehrfachnennungen)

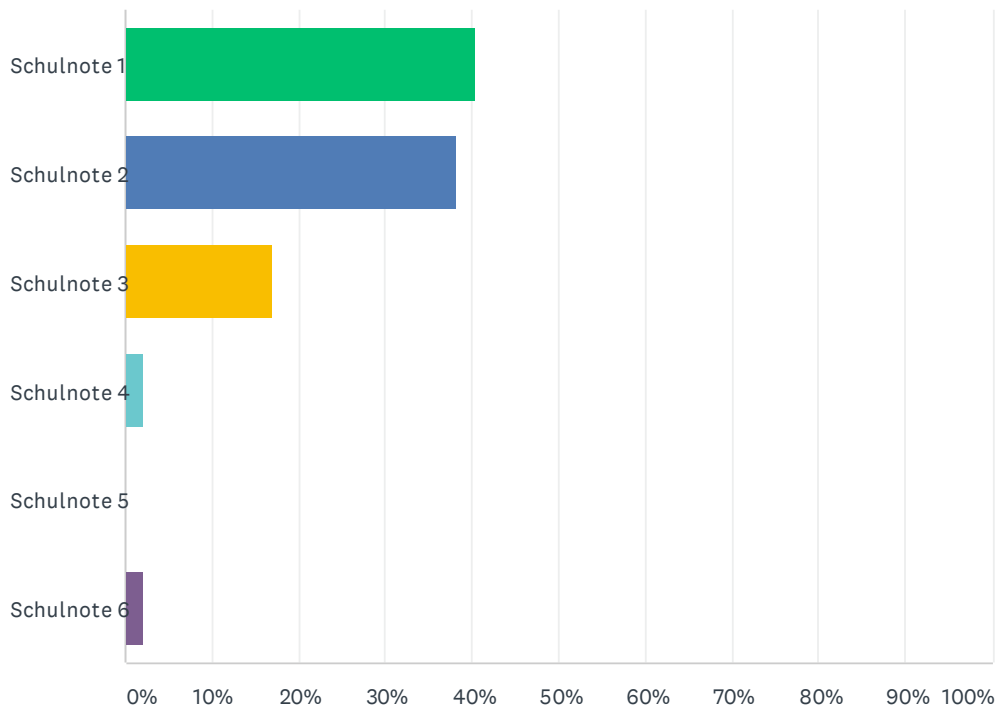
Beantwortet: 65 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
1. Alles aus einer Hand (one contract – one invoice – one device)	95.38%	62
2. Abrechnung aus einer Hand	43.08%	28
3. VAD-Services	1.54%	1
4. Zahlungsziel	4.62%	3
5. monetäre Anreize	6.15%	4
6. persönlicher Kundenberater	10.77%	7
7. sonstige Gründe, bitte benennen	10.77%	7
Befragte insgesamt: 65		

## F2 Wie zufrieden sind sie mit Ihrem Wechsel zum EETS Anbieter? (Skala Schulnotensystem 1-6)

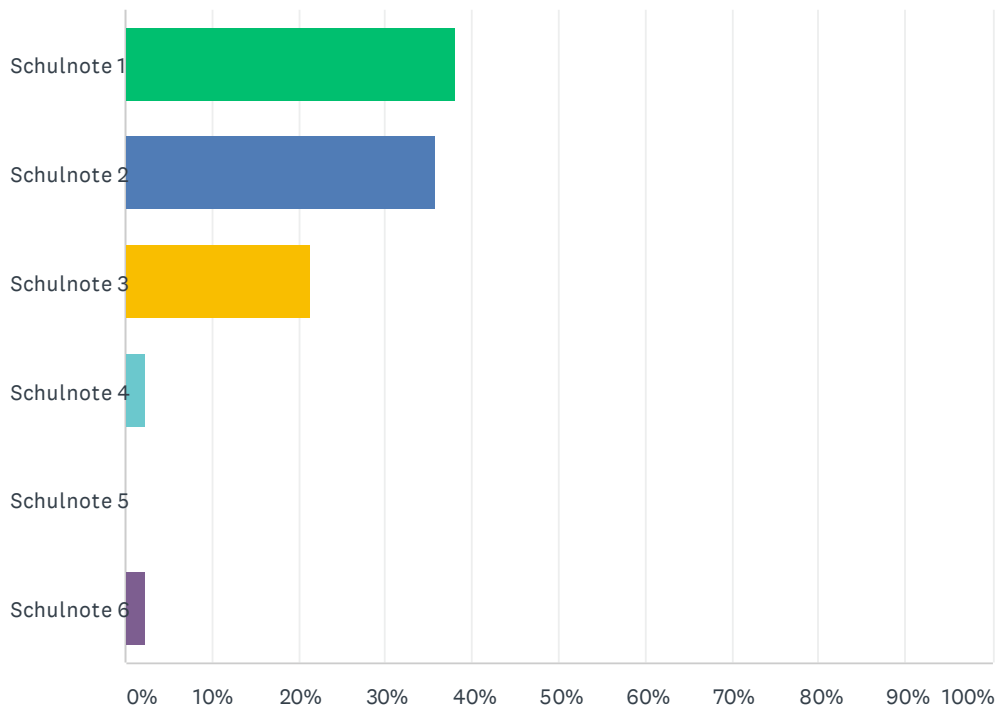
Beantwortet: 47 Übersprungen: 18



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Schulnote 1	40.43%	19
Schulnote 2	38.30%	18
Schulnote 3	17.02%	8
Schulnote 4	2.13%	1
Schulnote 5	0.00%	0
Schulnote 6	2.13%	1
<b>GESAMT</b>		<b>47</b>

### F3 Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Datenerhebung? (Skala Schulnotensystem 1-6)

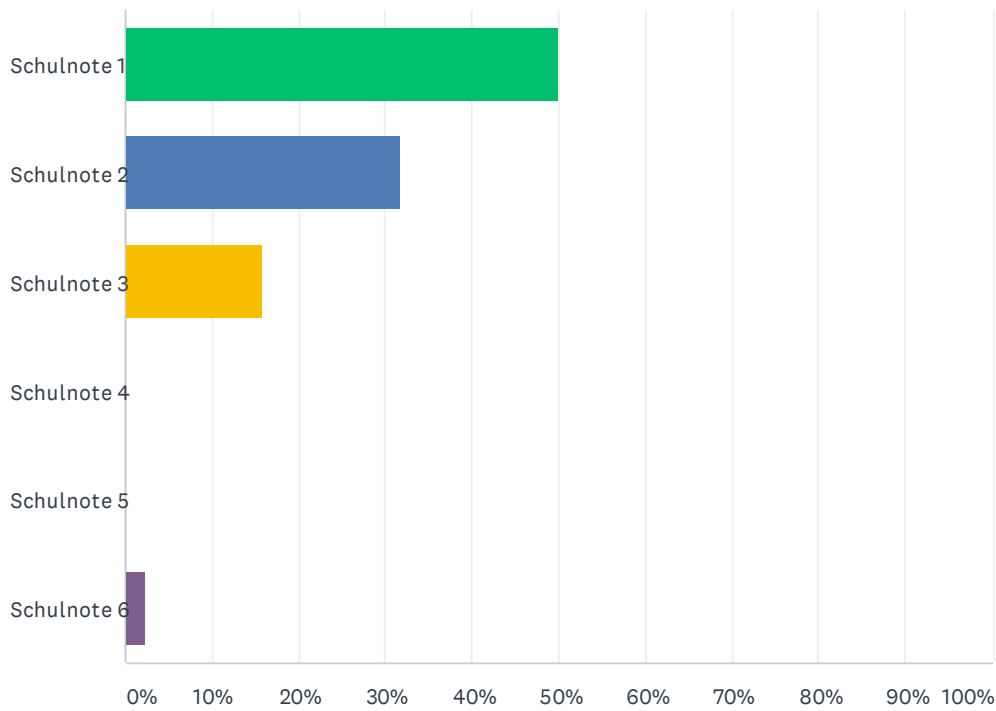
Beantwortet: 42 Übersprungen: 23



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Schulnote 1	38.10%	16
Schulnote 2	35.71%	15
Schulnote 3	21.43%	9
Schulnote 4	2.38%	1
Schulnote 5	0.00%	0
Schulnote 6	2.38%	1
<b>GESAMT</b>		<b>42</b>

## F4 Wie zufrieden sind Sie mit der Kundenbetreuung bei Ihrem EETS Anbieter? (Skala Schulnotensystem 1-6)

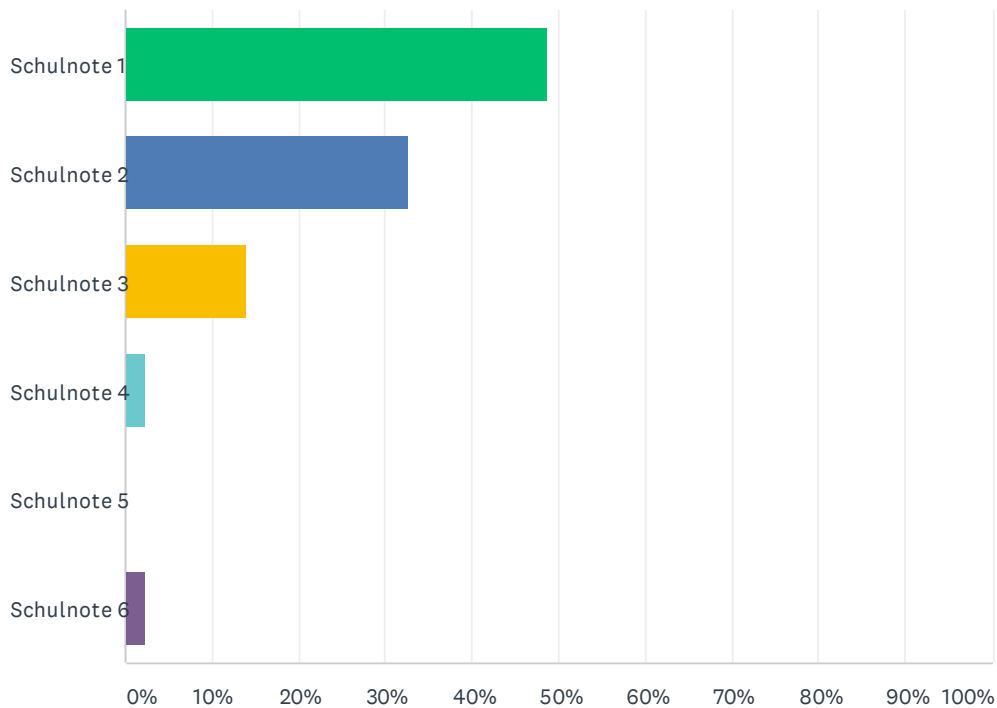
Beantwortet: 44 Übersprungen: 21



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Schulnote 1	50.00%	22
Schulnote 2	31.82%	14
Schulnote 3	15.91%	7
Schulnote 4	0.00%	0
Schulnote 5	0.00%	0
Schulnote 6	2.27%	1
<b>GESAMT</b>		<b>44</b>

## F5 Wie zufrieden sind Sie mit der Abrechnung? (Skala Schulnotensystem 1-6)

Beantwortet: 43 Übersprungen: 22



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Schulnote 1	48.84%	21
Schulnote 2	32.56%	14
Schulnote 3	13.95%	6
Schulnote 4	2.33%	1
Schulnote 5	0.00%	0
Schulnote 6	2.33%	1
<b>GESAMT</b>		<b>43</b>